



Kvalitetspolicy 2010

Kvalitetshandbok

- Denna kvalitetshandbok har samma indelning som kravstandarden ISO – 9001:2000 och beskriver Rentex AB:s situation.
- Kvalitetssystem som utvecklas vid Rentex AB:s överensstämmer med kraven i Internationell Standard ISO – 9001:2000.
- Kraven i standarden ISO – 9004:2000 utgör ett komplement till specificerade tekniska krav och tillämpning av TQM samt MTQM.

Rentex AB

- Kvalitetsstyrningssystemet gäller generellt för Rentex AB:s verksamhet. Denna skall skapa tilltro till att produkterna och tjänsterna överensstämmer med kraven i ISO 9001:2000.
- Vid Rentex AB har ledningen definierat och dokumenterat företagets policy, mål och övriga åtaganden vad gäller kvalitet.
- Alla funktions- och avdelningschefer är ansvariga för att alla känner till och är informerade om vår kvalitetspolicy och att den tillämpas och upprätthålls inom respektive ansvarsområde.



Kvalitetspolicy 2010

Tillämpning

- Företagets kvalitetspolicy anger de principer och riktlinjer, som skall följas upp för att skapa, genomföra och vidmakthålla en kvalitetsstyrning, som säkerställer uppfyllandet av kvalitetsmålen.
- Att tillfredsställa behovet hos våra målgrupper med hänsyn till vår produkt- och försäljningspolicy härom.
- Att våra produkter och tjänster uppfattas av kunderna som varande av gedigen kvalitet och av hög pålitlighetsgrad i nivå med konkurrerande produkter, och som placerar oss i den bästa delen av marknaden.
- Att kunna verka som problemlösare och rådgivare som kunderna har tillit till.
- Att kunna erbjuda kvalificerat montagearbete genom egen montageavdelning.
- Att kunna serva och reparera maskiner och fallskyddsprodukter genom egna certifierade montörer.
- Att emballering och försändelse företas på ett sådant sätt, att produkterna kommer fram i oskadat skick och utan förseningar till kunderna.
- För att säkerställa att leveranserna sker på rätt sätt och att samtidigt kunna ge information/instruktion rörande produkternas användning, sker leveranserna med egen personal och egna transportmedel.
- Att säkerställa uppnåendet av vår kvalitetsmålsättning genom systematisk kvalitetsstyrning i hela varuflödet.

Tillämpning

- Att utarbeta, dokumentera och underhålla ett kvalitetsstyrningssystem.
- Att dokumentera kvaliteten när kunden ställer dessa krav.
- Att säkerställa att de aktuella medarbetarna genom anställning och fortsatt utbildning är kvalificerade att uppfylla de uppställda arbetskraven.
- Att genom planering och kvalitetsstyrning säkerställa att produkter levereras i den riktiga, avtalade kvaliteten - första gången.
- Att urval och samarbete sker med leverantörer som kan uppfylla avtalade kvalitetskrav och etablerat kvalitetsstyrningssystem.
- Att specificerat kvalitetskrav rörande både externa och interna behov i relation till kunder och leverantörer.
- Att reklamationer behandlas med största möjliga snabbhet och effektivitet. Utförandet skall präglas av omsorg om kunden.
- Alla medarbetare skall ha kunskap om kvalitetskraven i eget arbete.
- Alla medarbetare har som uppgift att rapportera avvikande kvalitet oavsett orsak. Detta gäller särskilt för eget arbetsområde.



Kvalitetspolicy 2010

Kvalitetsansvar

- Rentex AB s verkställande direktör har det yttersta ansvaret för att kvalitetspolicyn upprätthålls och skall stödja alla initiativ att nå uppsatta kvalitetsmål och förbättra kvaliteten. Därutöver:
- Ge all personal information och utbildning så att de kan utföra sina arbetsuppgifter
- Se till att goda relationer råder mellan företaget, de anställda och omgivning
- Verka för ett väl fungerande samarbete med företagets samtliga underleverantörer för att säkerställa rätt kvalitetsnivåer och leveranser.

ISO 9001:2000

- Merparten av våra leverantörer , tillverkar/saluför sina handverktyg, elverktyg, infästningar, förnödenheter, liftar och skyddsutrustning (bilaga finnes) i fabriker som är ISO certifierade.

Undertecknat

Kvalitet & miljöansvarig

Ulf Krantz / Rentex AB

Bilaga 1

- **Leverantör / Tillverkare ISO 9000**

AGA 9001

Ardex 9001

Bacho/Sandvik 9001

Bosch 9001

B&D/DeWalt 9001

Blåkläder 9001

Combisafe 9001

Emhart 9002

Flex 9001

Festools 9001

Fristads 9001

Hitachi 9001

Hultafors 9002

Knipex 9001

Kärcher 9001

Luna 9002

Metabo 9001

Milwaukee 9002

Papyrus 9002

Ridgid 9002

Senco 9002

Spit 9002

Stanley 9001+2

